

**FRAUDES ET CONTREFAÇONS SUR LES MARCHÉS EN LIGNE****COMMUNIQUÉ AUX MÉDIAS**

BERNE, LE 21 NOVEMBRE 2022

Pour que le « Black Friday » ne se transforme pas en un jour noir, protégez-vous contre les escrocs lorsque vous achetez de prétendues bonnes affaires.

Trop beau, trop bon marché, trop généreux !? Les marchés en ligne proposent de plus en plus souvent, à l'achat et à la vente, des produits neufs et d'occasion. Les arnaqueurs en profitent aussi. Ils utilisent des astuces pour inciter leurs victimes à agir de manière irréfléchie ou les induisent sciemment en erreur. Lorsque l'on sent que quelque chose cloche, il est important de se fier à son instinct. En cas de doute, mieux vaut y regarder de plus près et vérifier à deux fois s'il s'agit vraiment d'une bonne affaire. Vous éviterez ainsi que les criminels s'en mettent plein les poches à l'occasion du « Black Friday » et démasquerez à temps les escroqueries.

La tentation est particulièrement grande, lors du « Black Friday » et pendant la période de l'Avent, de se laisser aller à des achats impulsifs sur les plateformes en ligne. Pour vous mettre à l'abri des arnaques, il vous suffit simplement de vous poser les questions suivantes en vue de la surenchère de soldes à venir et pour lutter contre la fraude sur Internet.

Bonnes affaires ou fausses offres ? Avant tout achat, effectuez une comparaison de prix, de préférence via la plateforme officielle du revendeur. Même sur Internet, il y a un prix à payer pour de la marchandise de bonne qualité. Des prix largement en-dessous de ceux de la concurrence sont susceptibles de pousser à une commande rapide.

Quelques questions à vous poser sur le site Internet : Le site comporte-t-il une mention légale, est-il possible de retourner la marchandise, quels sont les modes de paiement ? Si le seul moyen de paiement proposé est le paiement anticipé et que tous les autres ne fonctionnent pas, cela devrait vous mettre la puce à l'oreille.

Trop beau, pas vrai ? Vous trouvez un objet rare ou un article particulièrement recherché sans problème ? Le partenaire commercial souhaite-t-il effectuer la transaction pour vous ? Dans la plupart des cas, vous êtes invité à payer mais de l'article vous n'en verrez jamais la couleur.

Trop bon marché, pas vrai ? Votre parfum préféré, des écouteurs désirés depuis longtemps ou une édition limitée à un prix exagérément bas ? Il s'agit souvent d'une contrefaçon.

Trop simple, pas vrai ? Il est pratique de définir un mot de passe simple ou d'avoir le même pour tous vos comptes, mais c'est très dangereux, car les criminels peuvent se servir de vos données de manière abusive. Protégez vos comptes avec des mots de passe forts et choisissez-en un pour chaque compte. Les comptes piratés sont souvent utilisés pour proposer des articles de marque contrefaits.

Sur le site www.skppsc.ch (trop beau, pas vrai ?!) la Prévention Suisse de la Criminalité met en évidence d'autres pièges sur les marchés en ligne.

Vous trouverez des conseils pour reconnaître les contrefaçons sur le site www.stop-piracy.ch.



STOP À LA PIRATERIE est la Plate-forme suisse de lutte contre la contrefaçon et la piraterie. L'association d'utilité publique accomplit un travail d'information et de sensibilisation auprès des consommateurs et s'investit dans la coopération entre les autorités et l'économie. Elle met à la disposition du public des analyses et des faits et informe sur les risques et le phénomène de la contrefaçon et du piratage.

Renseignements : **STOP À LA PIRATERIE Plate-forme suisse de lutte contre la contrefaçon et la piraterie**

Eveline Capol
Secrétaire centrale
Téléphone : +41 31 377 72 66
Courriel : info@stop-piracy.ch

Jürg Herren
Vice-président de l'association STOP À LA PIRATERIE
Téléphone : +41 31 377 72 16
Courriel : juerg.herren@ipi.ch

Prévention Suisse de la Criminalité

Beatrice Kübli
Responsable de projet / Responsable du contenu numérique
Téléphone : +41 31 511 00 06
Courriel : bk@skppsc.ch
Internet : www.skppsc.ch