










Comment reconnaître les contrefaçons lors d'achats en ligne?

Aux signes suivants, tu dois te méfier :







	Prix Prix moindre en comparaison avec le produit original
	Noms de domaine ou orthographe inhabituels XY-billig.com, des orthographes telle que gamez de moviez, des extensions de domaine telles que .to, ainsi que l'absence de symbole de verrouillage
	Langue Fautes d'orthographe ou textes traduits automatiquement, par exemple aussi dans les CGV
	Images/logos Une mauvaise qualité d'images, photos et logos copiés du site web du fabricant d'originaux
	Description du produit "Imitation", "Replica", "Lookalike", ou "marchandise importée", "dans le style de", "type de", "similaire à"

Tu devrais contrôler les points suivants:

	Contact/garantie/paiement Information de contact complètes, adresse de retour, différentes modalités de paiement, pages web cryptées lors du processus d'achat
	Label qualité Un label sur lequel vous pouvez cliquer p. ex. "Trusted Shops" ou "Swiss Online Garantie"
	Évaluation du vendeur Des avis de clients, et des forums qui mettent en garde contre les contrefaçons ou décrivent des abus
	Recherche whois Vérification de l'emplacement du serveur et du registraire : www.who.is ou www.nic.ch/whois

Comment reconnaître les contrefaçons lors d'un achat direct?

Les articles de luxe ne sont généralement pas vendus à la plage ou sur des marchés

	Prix Prix moindre en comparaison avec le produit original
	Emballage Emballages endommagés ou bon marché avec une mauvaise impression, absence mentions obligatoires telles que le lieu de fabrication, la composition, l'importateur, etc.
	Étiquetage et notices Erreurs d'orthographe ou de langue sur les emballages, étiquettes ou notices
	Documents manquants Garanties, de certificats et de modes d'emploi. La présence de ces documents, tout comme les labels de qualité, ne sont toutefois pas une garantie d'authenticité puisqu'ils peuvent, eux aussi, être contrefaits
	Lieu de vente Tu trouveras les revendeurs autorisés pour les articles de marque sur le site Internet du fabricant
	Qualité La qualité des matériaux utilisés par les faussaires est souvent inférieure à celle utilisée par le fabricant d'originaux ou à celle indiquée sur l'étiquette.

STOP PIRACY

Plate-forme Suisse de lutte contrefaçon et la piraterie
Stauffacherstrasse 65/59g, 3003 Bern
info@stop-piracy.ch

