

**BIGLIETTI CONTRAFFATTI SULLE BORSE DEI BIGLIETTI****COMUNICATO STAMPA****BERNA, 15. NOVEMBRE 2021****Attenzione ai truffatori di biglietti**

**Dopo lunghi mesi di attesa è di nuovo possibile partecipare agli eventi culturali: il circo ha riaperto il suo tendone, gli stadi si riempiono di tifosi e ai concerti i fan possono di nuovo cantare insieme ai loro beniamini. Se da una parte regalare un biglietto per un evento può essere un apprezzato regalo di Natale, dall'altra costituisce un ghiotto bottino per i truffatori attivi sul mercato secondario di biglietti.**

La ricerca di un biglietto esclusivo non è sempre facile. Quando ci si mette a cercare su Google un biglietto per un evento, tra i primi risultati proposti non figurano i siti di biglietteria ufficiali, bensì spesso piattaforme di vendita che costituiscono il mercato secondario e che non sono quindi rivenditori autorizzati.

Si tratta delle borse dei biglietti, le quali mediano tra gli acquirenti e i venditori privati, senza rivelarne l'identità ai primi.

Qui di seguito alcuni dei problemi riscontrati con queste piattaforme:

- Alcuni biglietti sono venduti a prezzi esorbitanti
- I biglietti ridotti (p.es per bambini) vengono deliberatamente venduti ad adulti, i quali si vedranno in seguito vietato l'accesso all'evento
- I posti si trovano in una categoria inferiore rispetto a quella acquistata
- Il cliente non riceve il biglietto acquistato
- Gli eventi vengono spesso indicati come quasi al completo al fine di poter gonfiare indebitamente i prezzi
- Eccessive spese di elaborazione e di consegna
- I biglietti print@home vengono modificati

L'ultima truffa si è verificata lo scorso ottobre in occasione del Circus Monti per il quale una famiglia aveva acquistato quattro biglietti nella categoria «loggia» da un rivenditore non autorizzato. All'entrata i loro biglietti stampati a casa hanno subito attirato l'attenzione del personale addetto al controllo, poiché assomigliavano a quelli venduti dal rivenditore ufficiale Ticketcorner. Dopo una verifica è effettivamente emerso che si trattava di biglietti originariamente provenienti da Ticketcorner, dai quali erano stati rimossi il numero dell'ordine e il logo e il cui prezzo era stato aumentato da 55,80 a 80 franchi. Alla famiglia è stato comunque consentito l'accesso all'evento, ma a caro prezzo: tra biglietto e spese di prenotazione invece dei 220 franchi previsti dal rivenditore ufficiale, i malcapitati hanno pagato più del doppio. Il fatto che più fa rabbia è che il rivenditore ufficiale avrebbe avuto ancora posti disponibili in tutte le categorie.

Per evitare di ritrovarvi in situazioni simili, qui di seguito troverete alcuni consigli da seguire:

1. Acquistate preferibilmente i vostri biglietti sui canali ufficiali di prevendita autorizzati dagli organizzatori, spesso già indicati sul sito dell'evento.



2. Non acquistate mai biglietti messi in vendita prima della data di prevendita ufficiale.
3. Non scegliete mai il primo fornitore della lista che vi viene proposto dalla ricerca su Internet poiché spesso si tratta di inserzioni a pagamento.
4. Verificate la disponibilità dei posti e il prezzo effettivo del biglietto prima di acquistarlo da un fornitore del mercato secondario.

**STOP ALLA PIRATERIA** è la Piattaforma svizzera di lotta alla contraffazione e alla pirateria. Si tratta di un'associazione di utilità pubblica che informa e sensibilizza la collettività sul fenomeno della contraffazione e della pirateria sfruttando le sinergie tra economia e autorità. STOP ALLA PIRATERIA mette a disposizione dati concreti e analisi e informa il pubblico sui rischi e sui retroscena di contraffazione e pirateria.

**STOP ALLA PIRATERIA Piattaforma svizzera di lotta alla contraffazione e alla pirateria**

Eveline Capol  
Responsabile dell'organo di gestione  
031 377 72 66, [info@stop-piracy](mailto:info@stop-piracy)

Jürg Herren  
Vicepresidente di STOP ALLA PIRATERIA  
031 377 72 16, [juerg.herren@ipi.ch](mailto:juerg.herren@ipi.ch)

**Per ulteriori informazioni:**

**Ticketcorner AG**  
Stefan Epli  
044 818 33 46, [stefan.epli@ticketcorner.ch](mailto:stefan.epli@ticketcorner.ch)

**Circus Monti**  
Stefan Gfeller  
079 714 37 83, [stefan.gfeller@circus-monti.ch](mailto:stefan.gfeller@circus-monti.ch)