

**BLACK-FRIDAY ET SHOPPING DE NOËL****COMMUNIQUÉ AUX MÉDIAS****BERNE, 23 NOVEMBRE 2020****Chaque année, on observe le même phénomène°: le boom du commerce de faux pendant la période de l'Avent°!**

**Attention lors d'achats en ligne ! La demande en jouets, vêtements, accessoires de bijouterie et nouveaux produits de haute technologie est très forte avant Noël. Un grand nombre de consommateurs sont à l'affût d'affaires particulièrement alléchantes.**

Il existe une multitude de boutiques en ligne proposant apparemment des articles de marque, des jouets, des appareils électroniques, des produits de beauté et des vêtements de créateurs à des conditions douteuses. Malgré les promotions spéciales proposées à l'occasion du Black Friday ou, plus généralement, pendant la période de l'Avent, la prudence est de mise lorsque le prix est sensiblement inférieur au niveau normal.

Il ne fait aucun doute qu'il est plus difficile de vérifier l'authenticité des offres sur la Toile que lors d'un achat en magasin. Les contrefacteurs le savent bien. C'est d'ailleurs pour cette raison que la vente et le commerce de faux connaît une véritable expansion sur Internet.

Même sur les plateformes de renom, on n'est jamais à l'abri d'une contrefaçon de moins bonne qualité. Pour les consommateurs, il est de moins en moins aisé de reconnaître les fausses boutiques, car elles sont parfois conçues de manière très professionnelle et utilisent souvent de faux labels de qualité.

Il existe toutefois quelques astuces de base pour repérer les contrefaçons et les sites douteux.

1. Le prix demeure l'un des principaux indicateurs. La différence de prix par rapport à l'original est-elle réaliste ? Il n'est pas rare, en effet, que les prétendues bonnes affaires soient en fait des contrefaçons ou des produits piratés.
2. Il n'y a pas de coordonnées de contact ou les indications fournies sont incorrectes°: le site ne comporte par exemple pas d'impressum avec l'adresse, le courriel et le numéro de téléphone du vendeur.
3. Orthographe et grammaire°: les informations données sur le site ou dans les CGV contiennent-elles des erreurs d'orthographe ou s'agit-il de traductions automatiques ?
4. Droit de retour ou garantie°: les marchands frauduleux proposent rarement ce genre de prestations.
5. Méthodes de paiement et envoi°: des moyens de paiement inhabituels ou des délais d'envoi très longs peuvent également être un signal d'alerte.

Ouvrez donc bien l'œil lors de la course aux bonnes affaires°! Des contrefaçons endommagées, dangereuses et de piètre qualité sont des cadeaux empoisonnés dont on se passe volontiers.

**STOP À LA PIRATERIE** est la Plate-forme suisse de lutte contre la contrefaçon et la piraterie. L'association d'utilité publique accomplit un important travail d'information et de sensibilisation auprès des consommateurs et s'investit dans la coopération entre les autorités et l'économie. Elle met à la disposition du public des analyses et des faits et informe sur les risques et le phénomène de la contrefaçon et du piratage.



**Liens :** [Conseils aux consommateurs pour reconnaître les contrefaçons et les offres illégales](#)

**Renseignements :** **STOP À LA PIRATERIE** Plate-forme suisse de lutte contre la contrefaçon et la piraterie

Eveline Capol  
Secrétaire centrale  
Tél. : +41 31 377 72 66  
Courriel : [info@stop-piracy.ch](mailto:info@stop-piracy.ch)

Jürg Herren  
Vice-président de l'association STOP À LA PIRATERIE  
Tél. : +41 31 377 72 16  
Courriel : [juerg.herren@ipi.ch](mailto:juerg.herren@ipi.ch)