

**BLACK-FRIDAY E ACQUISTI NATALIZI****COMUNICATO STAMPA****BERNA, 23 NOVEMBRE 2020****Tutti gli anni la stessa storia: nel periodo prenatalizio le contraffazioni vanno a ruba!**

**Attenti agli acquisti online: giocattoli, vestiti, gioielli e nuovi prodotti high-tech sono molto richiesti in vista del Natale e molti consumatori si aspettano di incappare in offerte particolarmente convenienti.**

Sono numerosi i negozi online che offrono prodotti di marca, giocattoli, elettrodomestici, prodotti di bellezza e abiti firmati a condizioni discutibili. Nonostante le promozioni speciali del Black Friday e del periodo prenatalizio in generale, se il prezzo è notevolmente inferiore a quello normale, è meglio fermarsi un attimo ed esaminarlo con attenzione.

Verificare l'autenticità degli articoli venduti online è senza dubbio più difficile rispetto a quando si acquista di persona in negozio. Questa difficoltà è sfruttata dai contraffattori ed è la ragione per cui la vendita e il commercio di contraffazioni via Internet è in forte espansione.

Anche sulle piattaforme più conosciute non sempre si è al sicuro da prodotti contraffatti di qualità inferiore. I consumatori fanno infatti sempre più fatica a riconoscere le finte piattaforme online poiché, in parte, sono progettate in modo molto professionale e spesso utilizzano falsi sigilli di qualità.

Ecco alcuni consigli di base su come riconoscere i prodotti contraffatti e i siti di dubbia provenienza:

1. il prezzo è e rimane l'indicatore più importante; se la differenza rispetto al prezzo abituale vi sembra esagerata probabilmente si tratta di una contraffazione o di un prodotto pirata;
2. controllate se mancano i dati di contatto del fornitore o se sono sbagliati, per esempio se manca l'impressum con l'indirizzo, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono;
3. verificate se le informazioni sul sito Internet o i termini e le condizioni contengono errori di grammatica o sono tradotti automaticamente;
4. verificate le condizioni di restituzione e garanzia: i rivenditori disonesti, infatti, offrono raramente queste prestazioni;
5. controllate la modalità di pagamento e spedizione. Nessuna modalità di pagamento nota e tempi di spedizione molto lunghi possono anche essere indice di un'offerta dubbia.

Nessuno vuole ricevere articoli danneggiati e di scarsa qualità, quindi state attenti alle contraffazioni!

**STOP ALLA PIRATERIA** è la Piattaforma svizzera di lotta alla contraffazione e alla pirateria. Si tratta di un'associazione di utilità pubblica che informa e sensibilizza la collettività sul fenomeno della contraffazione e della pirateria sfruttando le sinergie tra economia e autorità. STOP ALLA PIRATERIA fornisce fatti e analisi e informa il pubblico sui rischi e sui retroscena di contraffazione e pirateria.



**Link:** [Consigli per i consumatori:Riconoscere le contraffazioni su Internet](#)

**Per ulteriori informazioni: STOP ALLA PIRATERIA Piattaforma svizzera di lotta alla contraffazione e alla pirateria**

Eveline Capol  
Responsabile dell'organo di gestione  
Telefono: +41 31 377 72 66  
E-mail: [info@stop-piracy.ch](mailto:info@stop-piracy.ch)

Jürg Herren  
Vicepresidente di STOP ALLA PIRATERIA  
Telefono: +41 31 377 72 16  
E-mail: [juerg.herren@ipi.ch](mailto:juerg.herren@ipi.ch)