



CONSEILS POUR LES CONSOMMATEURS

RECONNAÎTRE LES CONTREFAÇONS

Aucune branche économique n'est épargnée par la contrefaçon et le piratage. L'éventail des contrefaçons et des copies s'étend des médicaments et pièces détachées aux produits alimentaires et cosmétiques en passant par les cd et les DVD.

1. POURQUOI MET-ON EN GARDE CONTRE L'ACHAT DE CONTREFAÇONS ?

- L'importation de contrefaçons est interdite en Suisse. Les douanes peuvent saisir et détruire les biens contrefaits, même s'il ne s'agit « que » d'un petit souvenir de vacances pour l'usage privé.
- L'industrie du faux est contrôlée par le crime organisé. L'achat de contrefaçons favorise un marché criminel qui ne se soucie ni des conditions de travail ni des emplois.
- Les contrefaçons sont des produits de qualité inférieure. Les fabricants ne se préoccupent ni de votre santé, ni de votre sécurité. Les contrefaçons de médicaments, d'outils, de jouets et de pièces détachées sont potentiellement dangereuses.
- Les contrefacteurs s'approprient le fruit des investissements dans la recherche et le développement, et ils ne paient ni impôts, ni redevances sociales sur leurs revenus illégaux. Ce sont donc des resquilleurs qui portent préjudice à l'économie et qui détruisent des emplois.
- Les contrefacteurs n'étant pas identifiables, ils ne peuvent pas être tenus pour responsables pour les dommages et les torts que vous risquez de subir

2. COMMENT RECONNAÎTRE UNE CONTREFAÇON OU UNE COPIE PIRATE ?



PRIX

La différence de prix par rapport à l'original est-elle plausible ? Il n'est pas rare que les bonnes affaires se révèlent être des contrefaçons. La cherté du prix n'est toutefois pas une garantie d'authenticité. En effet, des vendeurs effrontés tentent par ce biais de camoufler les contrefaçons.



LIEU DE VENTE

Les articles de luxe ne sont généralement pas vendus à la plage ou sur des marchés. Les médicaments devraient être achetés exclusivement auprès de revendeurs spécialisés. Informez-vous auprès des fabricants d'originaux pour connaître les revendeurs autorisés. La plupart du temps, il est indiqué sur leurs sites Internet où vous pouvez effectuer des achats en toute sécurité.



STRATÉGIES DE VENTE

Soyez méfiants lorsque l'on vous sert des explications confuses pour justifier le prix avantageux, le lieu de vente, les quantités disponibles, etc. Il en va de même lorsque les fabricants ou les vendeurs sont difficiles à identifier ou se cachent derrière une adresse hasardeuse, ce qui vous empêche de les contacter directement.



EMBALLAGE

Les produits originaux ne sont pas vendus dans des emballages bon marché ou endommagés avec des impressions à moitié effacées. Les contrefacteurs ne respectent pas les mentions obligatoires usuelles comme le lieu de fabrication, la composition, l'importateur, etc.

**ETIQUETAGE ET NOTICES**

Des erreurs d'orthographe ou de langue sur les emballages, étiquettes ou notices sont des éléments indicateurs d'une contrefaçon. Les fabricants d'originaux travaillent avec des rédacteurs et des traducteurs professionnels.

**DOCUMENTS MANQUANTS**

L'absence de garanties, de certificats et de modes d'emploi devrait vous mettre la puce à l'oreille. La présence de ces documents, tout comme les labels de qualité, ne sont toutefois pas une garantie d'authenticité puisqu'ils peuvent, eux aussi, être contrefaits.

**QUALITÉ**

Si la fermeture éclair de votre sac menace de lâcher dès la première utilisation ou que les coutures se défont, il y a fort à parier que vous êtes en présence d'une contrefaçon. La qualité des matériaux utilisés par les faussaires est souvent inférieure à celle utilisée par le fabricant d'originaux ou à celle indiquée sur l'étiquette.

3. COMMENT RECONNAÎTRE LES CONTREFAÇONS ET LES OFFRES ILLÉGALES SUR INTERNET ?

Les contrefacteurs utilisent de plus en plus souvent Internet comme canal de vente. Voici quelques astuces qui vous aideront à distinguer les offres sérieuses des arnaques dans les boutiques en ligne et sur des sites de ventes aux enchères :

**PRIX**

La différence de prix par rapport à l'original est-elle plausible ? Même sur Internet, il y a un prix à payer pour de la marchandise de bonne qualité. Il suffit de comparer les prix et l'assortiment d'autres vendeurs pour identifier les cybermarchands frauduleux.

NOMS DE DOMAINE OU ORTHOGRAPHE INHABITUELS

Des noms de domaine inhabituels tels que XY-outletswitzerland.eu ou XY-billig.com devraient éveiller vos soupçons. Il en va de même pour les domaines de premier niveau tels que « .to ». Soyez aussi méfiant avec des orthographes telles que « warez », « gamez », « appz » ou « moviez », qui sont des indices de piratage.

RECHERCHE WHOIS

Les recherches Whois (par le biais du site www.who.is) permettent de trouver où le vendeur a enregistré son site Internet. Les vendeurs sérieux utilisent une adresse correcte. La prudence est de mise en cas d'utilisation de services d'anonymisation. Ouvrez aussi grands les yeux lorsque le vendeur n'a pas enregistré d'adresse valable, que celle-ci paraît étrange ou qu'elle ne correspond pas à l'adresse indiquée dans l'impressum.

INDICATIONS DE CONTACT

Renoncez à votre achat lorsque le site ne comporte pas d'impressum présentant l'adresse, le courriel et le numéro de téléphone du vendeur. Attention également lorsque le vendeur travaille avec une adresse électronique d'un fournisseur gratuit.

**SITES CONTENANT DES ERREURS**

Les informations données sur le site ou dans les CGV contiennent-elles des erreurs d'orthographe ou sont-elles des traductions automatiques ? Dans l'affirmative, il est plus que probable qu'il s'agisse d'un magasin en ligne proposant des contrefaçons.



LABELS DE QUALITÉ

Un nombre toujours croissant de magasins en ligne affiche un label de qualité. Cliquez sur le label et contrôlez que vous êtes bien dirigé vers le site du garant de qualité. Au cas contraire, il s'agit d'un cybermarchand qui se pare des plumes du paon pour faire illusion.



ILLUSTRATIONS DE MAUVAISE QUALITÉ OU SANS LICENCE

Si l'objet en vente est illustré par des photos floues, il faut être méfiant. Il n'est pas rare que les cybermarchands utilisent sans autorisation les illustrations du fabricant d'originaux sur leurs sites. Contrôlez la provenance des images en effectuant une recherche à l'aide du nom du produit. Si vous retrouvez les mêmes illustrations chez le fabricant d'originaux, c'est qu'elles y ont probablement été copiées.



DESCRIPTION SUSPECTE DE LA MARCHANDISE

Il n'y a aucun doute lorsque le produit est vendu comme « copie », « imitation », « réplique », « cheap » ou « lookalike ». Soyez prudents avec des désignations comme « marchandise importée », « dans le style de », « genre », « semblable à ». Tout achat est en outre déconseillé lorsque le vendeur ne peut pas garantir l'authenticité du produit ou que de légères différences sont possibles.



RENOMMÉE DOUTEUSE DU VENDEUR

Les acheteurs ont la possibilité d'évaluer les cybermarchands sur les forums et les plateformes en ligne. Leurs commentaires vous permettent de vous faire une première idée du vendeur et de ses pratiques commerciales. Vous avez également la possibilité de rechercher le nom du vendeur sur Internet. De nombreux cyberconsommateurs déçus font part de leurs expériences sur des forums et mettent en garde les autres internautes.

Cette notice a été rédigée par

STOP PIRACY

en collaboration avec le kf



07/2014

PLATE-FORME SUISSE DE LUTTE CONTRE LA CONTREFAÇON ET LA PIRATERIE

📍 Stauffacherstrasse 65/59g
3003 Bern

☎ T +41 31 377 72 66
F +41 31 377 72 91

✉ info@stop-piracy.ch

🐦 @STOPPIRACY_CH