

CONSIGLI PER I CONSUMATORI

RICONOSCERE LE CONTRAFFAZIONI OTTOBRE 2009

1. Perché è meglio evitare di acquistare una contraffazione?

- L'industria delle contraffazioni è parte integrante del crimine organizzato. Acquistando una contraffazione sostenete la criminalità.
- Per produrre a costi possibilmente bassi, chi vende prodotti contraffatti non rispetta alcuna norma di sicurezza e di qualità, e a farne le spese siete voi. Acquistare contraffazioni, in particolar modo se si tratta di medicinali, giocattoli o attrezzi può mettere in pericolo la vostra incolumità.
- Poiché agiscono nell'ombra i contraffattori non possono essere chiamati in causa per questioni di garanzia o responsabilità.
- In diversi paesi limitrofi (ad esempio in Francia e in Italia) l'acquisto di contraffazioni è sanzionato con multe severe o pene detentive. Le contraffazioni importate in Svizzera possono essere confiscate definitivamente.

2. Come evitare di acquistare una contraffazione?

Per riconoscere una contraffazione è utile tenere conto degli aspetti seguenti.

- Prezzo: la differenza di prezzo tra il prodotto in vendita e l'originale vi sembra realistica? Spesso le occasioni sono in realtà delle contraffazioni. Tuttavia il prezzo elevato non garantisce l'autenticità del prodotto. I contraffattori più scaltri, infatti, cercano di fare passare le contraffazioni per originali proprio vendendole a prezzi elevati.
- Luogo di vendita: in spiaggia o al mercato è raro trovare pezzi originali.
- Strategia di vendita: alzate la guardia se le motivazioni addotte per il basso prezzo di vendita, per la vendita in sé, per le quantità disponibili, ecc. vi sembrano sospette.
- Imballaggio: i prodotti originali non sono venduti in imballaggi danneggiati, di scarsa qualità con stampe illeggibili. Inoltre, in genere, i contraffattori non rispettano le norme in materia di indicazione del luogo di produzione, della composizione, dell'importatore, ecc..
- Etichettatura: in genere se gli imballaggi, le etichette o i foglietti illustrativi contengono errori di grammatica o sintassi, il prodotto è probabilmente una contraffazione.
- Documenti mancanti: se mancano i documenti di garanzia, i certificati di autenticità e le istruzioni per l'uso è meglio alzare la guardia. Tuttavia, documentazione e certificati non sono una garanzia di autenticità, sempre più spesso, infatti, anche questi vengono contraffatti.
- Qualità: se la cerniera o le cuciture si rompono già al primo utilizzo il prodotto è probabilmente contraffatto.
- Secondo l'autorità doganale occorre fare attenzione soprattutto all'acquisto dei prodotti seguenti: accessori come borsette e borse da viaggio, occhiali da sole ecc., capi d'abbigliamento, anche sportivo e scarpe, medicinali, orologi, gioielli, apparecchi elettronici, profumi, cosmetici, derrate alimentari, software, CD, DVD, giochi per computer e sigarette.

CONSIGLI PER I CONSUMATORI

RICONOSCERE LE CONTRAFFAZIONI OTTOBRE 2009

All'acquisto di un prodotto online si raccomanda di prestare attenzione agli aspetti seguenti.

- Immagini di scarsa qualità: se del prodotto in vendita sono disponibili solo foto di scarsa qualità, verosimilmente si vuole nascondere qualcosa, spesso la cattiva qualità delle contraffazioni.
- Immagini del prodotto originale pubblicate senza licenza: spesso i contraffattori utilizzano le immagini del produttore originale per poi vendere contraffazioni. Controllate la provenienza delle immagini con una ricerca del nome del prodotto.
- Descrizione del prodotto sospetta: se un prodotto è venduto come "copia", "imitazione", "replica" o "prodotto simile" non vi sono dubbi. Fate attenzione anche alle indicazioni tipo "prodotto d'importazione", "nello stile di", "tipo". Vi sconsigliamo inoltre di concludere l'acquisto se il venditore ammette di non essere in grado di garantire l'autenticità del prodotto o che sono possibili piccole differenze.
- Cattiva fama del venditore: nelle piattaforme online leggete le valutazioni che riguardano il venditore in questione, in particolare quelle negative o neutre, alla ricerca di possibili indizi della vendita di contraffazioni. Cercate il nome del venditore in Internet. Sappiate che un numero elevato di valutazioni positive non significa che i prodotti sono autentici. C'è infatti chi si accontenta di una contraffazione.
- Provenienza del prodotto: chiedete al venditore chi gli fornisce i prodotti. Spesso il luogo di provenienza non corrisponde con quello di vendita. Gli accessori e i capi d'abbigliamento contraffatti spesso vengono dalla Cina, da Hong Kong o dalla Turchia mentre i medicinali provengono in genere dall'India.
- Determinati gruppi di prodotti come i medicinali o i modelli più recenti di orologi di lusso in genere sono venduti esclusivamente nei punti vendita ufficiali e non in Internet.

Se volete saperne di più su www.konsum.ch/Links trovate una serie di link utili (sito web solo in tedesco).

Questo foglio informativo è stato elaborato da

STOP PIRACY

in collaborazione con il kf



STOP ALLA PIRATERIA, la piattaforma svizzera di lotta alla contraffazione e alla pirateria, è un'iniziativa comune dell'economia e dell'amministrazione svizzera, di cui fa parte anche il konsumentenforum kf. L'Associazione si propone di combattere il fenomeno delle contraffazioni e dei prodotti piratati in modo efficace e durevole intensificando la cooperazione tra i suoi membri, migliorando la coordinazione delle iniziative e sensibilizzando l'opinione pubblica circa le conseguenze negative del fenomeno. La piattaforma è stata fondata nel 2005 dall'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale e dalla Camera di commercio internazionale Svizzera.

www.stop-piracy.ch