

CONSIGLI PER I CONSUMATORI

COSA FARE SE SI È ACQUISTATO UN PRODOTTO CONTRAFFATTO? GENNAIO 2010

1. Difendetevi

Se qualcuno vi ha venduto una contraffazione non limitatevi ad accettare il fatto. La scarsa qualità dei prodotti contraffatti può mettere in pericolo voi e i vostri cari. A chi vende contraffazioni non importa nulla né della vostra sicurezza né della vostra salute. Contano solo i profitti.

- Se chi vi ha venduto il prodotto è raggiungibile cercate di restituire l'acquisto. Chiedete consiglio a un rappresentante legale se il venditore non accetta di riprendere la contraffazione. Se vi serve aiuto nella ricerca di un rappresentante utilizzate il motore di ricerca <http://www.swisslawyers.com/> (campo d'attività "Diritto dei beni immateriali").
- Le piattaforme di vendita come eBay e Ricardo propongono strumenti di protezione del consumatore che possono essere d'aiuto in situazioni di questo tipo.
Assistenza eBay: 0844 566 000 (giornalmente dalle 9.00 alle 22.00, tariffa locale CHF 7 cts./min.).
Assistenza Ricardo: 0900 950 950 (lu. - ve. dalle 9.00 alle 17.00, tariffa CHF 1.00/min.).

2. Denunciate l'episodio

Denunciate l'episodio descrivendo i fatti in modo possibilmente preciso e fornendo eventuali prove. In questo modo contribuite alla lotta alle contraffazioni e alla pirateria. A chi potete rivolgervi?

- **Polizia:** Tutti i posti di polizia devono registrare la vostra denuncia. Se il venditore ha agito per professione la polizia è inoltre tenuta ad effettuare accertamenti di propria iniziativa. Se il venditore è un "pesce piccolo", per intervenire la polizia ha bisogno della richiesta del titolare i cui diritti sono stati violati (ad es. LACOSTE, Rolex, ecc.).
- **Titolari interessati:**
 - Orologi: info@fhs.ch e nei casi relativi a Internet (SPAM) net@fhs.ch o modulo online <http://www.fhs.ch/fr/reportabuse.php> (francese)
 - Prodotti Microsoft: <https://www.microsoft.com/howtotell/reports/report.aspx>.
 - Film e giochi: antipiracy@safe.ch.
 - Musica: suisa@suisa.ch e info@ifpi.ch.
 - Beni di consumo di marca: info@promarca.ch.
 - Per ottenere informazioni rilevanti possono essere utili l'indice centrale delle ditte svizzero www.zefix.ch e altri motori di ricerca.
 - Trovate inoltre diversi moduli di denuncia online per i diversi settori su: http://www.markenpiraten.de/hinweis_geben.php.
- Vogliate informare **le piattaforme di vendita come eBay e Ricardo** secondo le indicazioni di cui sopra in modo che i venditori interessati possano essere bloccati.
- Per i **medicinali contraffatti** e i loro effetti collaterali informate immediatamente l'Istituto svizzero per gli agenti terapeutici su market.surveillance@swissmedic.ch. In caso di effetti collaterali rivolgetevi immediatamente a un medico o a un farmacista.
- Se acquistate prodotti contraffatti vi invitiamo inoltre a informare anche **STOP ALLA PIRATERIA:** info@stop-piracy.ch.

CONSIGLI PER I CONSUMATORI

COSA FARE SE SI È ACQUISTATO UN PRODOTTO CONTRAFFATTO? GENNAIO 2010

3. Non posso semplicemente rivendere il prodotto contraffatto?

No! Vendere prodotti contraffatti è vietato. Rischiare una pena pecuniaria importante o addirittura una pena detentiva!

In linea di massima l'ignoranza della legge non giustifica un comportamento disonesto. Prima di ogni acquisto vale pertanto la pena verificare se non vengono violati diritti di marchi, di design, di brevetto o d'autore.

4. Cosa posso fare se le autorità doganali sequestrano un prodotto contraffatto?

Rinunciate al prodotto a meno che non siate assolutamente convinti della sua autenticità. Se non accettate che il bene sia sequestrato, la controparte può convincere un tribunale che la merce è contraffatta e, oltre ai vostri costi, rischiate di dover sostenere le spese giudiziarie e della controparte. Se la merce è originale e la controparte non riesce a convincere il tribunale del contrario, vi sarà ovviamente restituita (e i costi saranno accollati alla controparte).

Se, oltre alla rinuncia, il titolare avanza altre richieste (ad esempio in merito a indennizzi, obbligazioni di non fare incl. pene convenzionali) che ritenete ingiustificate, vi consigliamo di rivolgervi a un rappresentante (per trovare un rappresentante si veda sopra al n. 1).

5. Cosa fare se non c'è esito positivo?

Se nonostante le misure intraprese non riuscite a farvi restituire i soldi non vi resta che considerare l'episodio una lezione di vita ed essere più cauti al vostro prossimo acquisto (cfr. il foglio informativo **"Riconoscere le contraffazioni"**).

Questo foglio informativo è stato elaborato da

STOP PIRACY

in collaborazione con il kf



STOP ALLA PIRATERIA, la piattaforma svizzera di lotta alla contraffazione e alla pirateria, è un'iniziativa comune dell'economia e dell'amministrazione svizzera, di cui fa parte anche il konsumentenforum kf. L'Associazione si propone di combattere il fenomeno delle contraffazioni e dei prodotti piratati in modo efficace e durevole intensificando la cooperazione tra i suoi membri, migliorando la coordinazione delle iniziative e sensibilizzando l'opinione pubblica circa le conseguenze negative del fenomeno. La piattaforma è stata fondata nel 2005 dall'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale e dalla Camera di commercio internazionale Svizzera.

www.stop-piracy.ch