

**TIPPS FÜR KONSUMENTEN**

# FÄLSCHUNGEN ERKENNEN

Von Fälschung und Piraterie bleibt keine Branche verschont. Die Palette von Fälschungen und Kopien reicht von Medikamenten, Ersatzteilen über CDs und DVDs bis hin zu Lebensmitteln und Kosmetika.

## 1. WARUM WIRD VOR DEM KAUF VON FÄLSCHUNGEN GEWARNT?

- Die Einfuhr von Fälschungen in die Schweiz ist verboten. Der Zoll kann gefälschte Waren einziehen und vernichten, auch wenn es sich „nur“ um ein kleines Souvenir zum Privatgebrauch handelt.
- Die Fälschungsindustrie ist Teil des organisierten Verbrechens. Mit dem Erwerb von Fälschungen werden Kriminelle unterstützt, denen Arbeitsbedingungen und Arbeitsplätze egal sind.
- Fälschungen sind qualitativ minderwertig. Die Hersteller kümmern sich nicht um deine Gesundheit und Sicherheit. Gefahr droht namentlich bei Medikamenten, Werkzeugen, Spielsachen und Ersatzteilen.
- Fälscher investieren nicht in Forschung und Entwicklung. Stattdessen klauen sie Ideen und bezahlen für ihr illegal verdientes Geld weder Steuern noch Sozialabgaben. Das geht zu Lasten der Wirtschaft und vernichtet Arbeitsplätze.
- Fälscher können bei Garantie- und Haftungsansprüchen nicht zur Rechenschaft gezogen werden, da sie unbekannt sind.

## 2. WIE ERKENNE ICH FÄLSCHUNGEN?



### PREIS

Ist die Preisdifferenz zum Originalprodukt realistisch? Schnäppchen entpuppen sich oft als Fälschungen. Ein teurer Preis ist jedoch nicht zwingend eine Garantie für Echtheit. Dieser kann auch lediglich zur Tarnung der Fälschung dienen.



### VERKAUFSORT

Luxusartikel werden kaum am Strand oder auf Märkten angeboten. Medikamente sollten ausschliesslich im spezialisierten Fachhandel bezogen werden. Wenn du sicher sein willst, dass ein Shop ein autorisierter Händler ist, erkundige dich beim Originalhersteller. Auf deren Internetseiten ist meist angegeben, wo du die Produkte sicher kaufen kannst.



### VERKAUFSTAKTIK

Wirre Erklärungen für den günstigen Preis, den Verkaufsort oder die verfügbare Menge? Dann ist Vorsicht geboten. Dasselbe gilt, wenn sich der Hersteller oder Verkäufer nur schwer identifizieren lässt oder sich hinter einer ominösen Adresse verbirgt, zu der du keinen direkten Kontakt aufnehmen kannst.



### VERPACKUNG

Originalprodukte werden nicht in beschädigten oder billigen Verpackungen mit schlechtem Aufdruck verkauft. Auch halten sich Fälscher in der Regel nicht an die obligatorischen oder branchenüblichen Kennzeichnungspflichten wie Herstellungsort, Zusammensetzung, Importeur etc.

**BESCHRIFTUNG**

Verpackungen, Etiketten oder Beipackzettel mit Rechtschreibfehlern und holpriger Sprache weisen auf Fälschungen hin. Originalhersteller arbeiten mit professionellen Textern und Übersetzern.

**FEHLENDE UNTERLAGEN**

Werden Garantiescheine, Zertifikate und Gebrauchsanweisungen nicht mitgeliefert, ist Vorsicht geboten. Unterlagen und Gütesiegel sind aber noch keine Garantie für die Echtheit, denn natürlich lassen sich diese ebenfalls fälschen.

**QUALITÄT**

Droht der Reissverschluss der Handtasche schon beim ersten Gebrauch auseinander zu fallen oder sind die Nähte bereits geplatzt, liegt vermutlich eine Fälschung vor. Fälscher verwenden zur Herstellung meist billigere Materialien als der Originalhersteller oder als jene, die im Etikett angegeben sind.

**3. WIE ERKENNE ICH FÄLSCHUNGEN IM INTERNET?**

Immer häufiger nutzen Fälscher das Internet zum Verkauf ihrer Produkte. Folgende Tricks helfen dir, unseriöse Angebote in Online-Shops und auf Online-Marktplätzen zu erkennen:

**PREIS**

Ist die Preisdifferenz zum Originalprodukt realistisch? Gute Ware hat auch im Internet ihren Preis. Ein Preis- und Sortimentsvergleich mit anderen Anbietern hilft beim Erkennen möglicher betrügerischer Ware.

**UNGEWÖHNLICHE DOMAINNAMEN ODER SCHREIBWEISEN**

Ungewöhnliche Domainnamen wie XY-outletswitzerland.eu oder XY-billig.com für Onlineshops sind verdächtig. Dasselbe gilt für Top-Level-Domains wie „.to“. Auch raubkopiertypische Schreibweisen wie „warez“, „gamez“, „appz“ oder „moviez“ sind verdächtig.

**WHOIS-ABFRAGE**

Mit einer Whois-Abfrage (z.B. über [www.who.is](http://www.who.is)) kannst du herausfinden, wo der Verkäufer seine Website registriert hat. Seriöse Anbieter verwenden die korrekte Adresse. Wenn der Verkäufer keine gültige Adresse hinterlegt hat, diese exotisch klingt oder sie nicht mit der Adresse im Impressum übereinstimmt, ist Vorsicht geboten.

**KONTAKTANGABEN**

Falls die Webseite kein Impressum mit Adresse, E-Mail und Telefonnummer des Anbieters hat, verzichte besser auf einen Kauf. Arbeitet der Anbieter mit der Email eines Gratisanbieters, sind Zweifel an der Seriosität angebracht.

**FEHLERHAFTE WEBSITE**

Sind die Informationen auf der Website oder in den AGB fehlerhaft geschrieben oder maschinenübersetzt? Wenn ja, handelt es sich mit grosser Wahrscheinlichkeit um einen Onlineshop mit Fälschungen.



### **GÜTESIEGEL PRÜFEN**

Immer mehr Onlineshops sind mit einem Gütesiegel versehen. Klick darauf und prüfe, ob du auf die Seite des Qualitätsgaranten gelangst. Wenn nicht, schmückt sich jemand mit falschen Federn und das Siegel dient der Irreführung.



### **SCHLECHTES ODER UNLIZENZIERTES BILDMATERIAL**

Existieren nur verschwommene Fotos vom Verkaufsgegenstand, ist Vorsicht geboten. Oft verwenden Verkäufer auf ihren Websites auch unerlaubt das Bildmaterial des Originalherstellers. Überprüfe die Herkunft der Bilder mit einer Bildersuche des Produktnamens. Wenn du dieselben Bilder auch beim Originalhersteller findest, wurden sie möglicherweise dort kopiert.



### **VERDÄCHTIGE PRODUKTBESCHREIBUNG**

Wird ein Produkt als "Kopie", "Imitat", "Replica", „cheap“ oder "Lookalike" beworben, handelt es sich klar um eine Fälschung. Auch Bezeichnungen wie "Importware", "im Stil von", "Typ", "ähnlich wie" sind verdächtig. Vom Kauf abgeraten wird ausserdem, wenn der Verkäufer angibt, dass er für die Echtheit nicht garantieren kann oder dass leichte Abweichungen möglich sind.



### **ZWEIFELHAFTER RUF DES VERKÄUFERS**

In Online-Foren und auf Online-Marktplätzen können Käufer die Verkäufer bewerten. Damit gewinnst du einen ersten Eindruck über den Verkäufer und dessen Geschäftspraktiken. Suche ausserdem im Internet nach dem Namen des Verkäufers. Viele enttäuschte Käufer tauschen sich in Foren etc. aus und warnen vor Fälschungen.

Dieses Merkblatt wurde erstellt von

**STOP PIRACY**

in Zusammenarbeit mit dem kf



07/2014

#### **SCHWEIZER PLATTFORM GEGEN FÄLSCHUNG UND PIRATERIE**

Stauffacherstrasse 65/59g  
3003 Bern

T +41 31 377 72 66  
F +41 31 377 72 91

info@stop-piracy.ch

@STOPPIRACY\_CH